

ZPI.271.7.2023

Rajgród, dnia 25 kwietnia 2023 r.

-strona prowadzonego postępowania-
- wszyscy Wykonawcy-

Wyjaśnienie i zmiana treści SWZ

w postępowaniu prowadzonym na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022, poz. 1710 ze zm.) pn.: „**Rozwój e-usług w Gminie Rajgród**”

1. Na podstawie art. 135 ust.2 i ust. 6 oraz art. 137 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022, poz. 1710 ze zm.) – Zamawiający – Gmina Rajgród, ul. Warszawska 32, 19-206 Rajgród przekazuje treść zapytań dotyczących Specyfikacji Warunków Zamówienia wraz z udzielonymi odpowiedziami:

Pytanie 1.

Dotyczy Moduł Wnioski (e-zaświadczenia/e-zezwoleń), Wymagania funkcjonalne pkt. 9 (Załącznik nr 8 do SWZ – OPZ)

W dokumencie OPZ nie znaleźliśmy wymagań dotyczących dostarczenia dedykowanej aplikacji mobilnej, w związku z powyższym proponujemy zmianę zapisu z „9. generowanie powiadomień e-mail i w aplikacji mobilnej” na „9. generowanie powiadomień e-mail i w aplikacji internetowej” aby zachować spójność z opisem usługi e-Powiadomienia, udostępniającej obsługę powiadomień w formie email, sms oraz na portalu.

Odpowiedź 1. Zamawiający wyraża zgodę i zmienia brzmienie zapisu na zaproponowane.

Pytanie 2.

Dotyczy Moduł Powiadomień (usługa e-powiadomienia) (Załącznik nr 8 do SWZ – OPZ)
Prosimy o potwierdzenie, że w ramach realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający oczekuje dostarczenia mechanizmu wysyłki wiadomości SMS a wybór i zakup dostępu do bramki SMS oraz koszty wysyłki SMS pozostają w obowiązkach Zamawiającego.

Odpowiedź 2. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający nie oczekuje dostarczenia bramki do wysyłki SMS. Obowiązkiem Wykonawcy jest dostarczenie, skonfigurowanie i uruchomienie mechanizmu, który będzie zintegrowany z wybraną na etapie analizy przedwdrożeniowej usługą bramki SMS.

Pytanie 3.

Dotyczy Moduł E-learning (Załącznik nr 8 do SWZ – OPZ)

Czy Zamawiający dopuszcza aby moduł e-learning był zrealizowany jako osobna aplikacja niezależnie od Portalu Mieszkańca. W opinii Pytającego nie ma konieczności aby moduł e-learning posiadał wszystkie funkcjonalności jak platforma e-usług i musiał być zarządzany centralnie z pozostałymi modułami.

Odpowiedź 3. Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy OPZ.

Pytanie 4.

Pyt 4. Dotyczy Instalacja, konfiguracja i uruchomienie centralnego systemu autoryzacji (SSO) wraz z integracją z Krajowym Węzłem Identyfikacji Elektronicznej (KWIE) (Załącznik nr 8 do SWZ – OPZ)

Wnosimy o modyfikację zapisów OPZ tak, aby integracja z KWIE mogła być realizowana przez osobną aplikację (subportal) niezależnie od systemu SSO.

Odpowiedź 4. Zamawiający jasno określił w OPZ, że usługa integracji z KWIE ma być elementem modułu SSO. Zamawiający oczekuje, że moduł SSO służyć będzie do logowania wszystkich użytkowników.

Pytanie 5.

Dotyczy Instalacja, konfiguracja i uruchomienie centralnego systemu autoryzacji (SSO) wraz z integracją z Krajowym Węzłem Identyfikacji Elektronicznej (KWIE) (Załącznik nr 8 do SWZ – OPZ)

Prosimy o potwierdzenie, że koszt zakupu certyfikatów niezbędnych do integracji z KWIE obciąża Zamawiającego.

Odpowiedź 5. Zamawiający informuje, że obowiązek zakupu i odnowienia certyfikatów KWIE w okresie wdrożenia oraz gwarancji ciąży na Wykonawcy.

Pytanie 6.

Dotyczy 3. Przeprowadzenie testów integracyjnych, bezpieczeństwa, penetracyjnych i wydajnościowych systemu. Za przygotowanie testów odpowiada Wykonawca.

Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o testy wewnętrzne Wykonawcy.

Odpowiedź 6. Zamawiający potwierdza, że obowiązek wykonania testów jest po stronie Wykonawcy, zastrzega jednak, że będzie oczekiwał udostępnienia dokumentacji testowej oraz wyników testów.

Pytanie 7.

Niezgodność Załącznika nr 9 do SWZ - scenariusz próbki z

Załącznikiem nr 8 do SWZ - OPZ. Zamawiający w Załączniku nr 8 do SWZ - OPZ nie opisuje/nie wymaga dostarczenia Moduł chmury punktów oraz opracowania danych w postaci chmury punktów opisanych w Załączniku nr 9 do SWZ - scenariusz próbki. Wnosimy o wykreślenie zapisu z Załącznika nr 9 do SWZ - scenariusz próbki.

Odpowiedź 7. Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie w/w zapisu.

Pytanie 8.

Niezgodność Załącznika nr 9 do SWZ - scenariusz próbki z Załącznikiem nr 8 do SWZ - OPZ. Zamawiający w Załączniku nr 8 do SWZ - OPZ nie opisuje/nie wymaga dostarczenia Modułu Organizacji Ruchu oraz funkcjonalności do tego modułu opisanych w Załączniku nr 9 do SWZ - scenariusz próbki. Wnosimy o wykreślenie punktu 3 w całości z Załącznika nr 9 do SWZ - scenariusz próbki.

Odpowiedź 8. Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie w/w zapisu.

Pytanie 9.

Niezgodność Załącznika nr 9 do SWZ - scenariusz próbki z Załącznikiem nr 8 do SWZ - OPZ. Zamawiający w Załączniku nr 8 do SWZ - OPZ nie opisuje/nie wymaga dostarczenia funkcjonalności związanych z zarządzaniem adresatami i pełnomocnikami opisanymi w Załączniku nr 9 do SWZ - scenariusz próbki. Wnosimy o wykreślenie zapisu z Załącznika nr 9 do SWZ - scenariusz próbki.

Odpowiedź 9. Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie w/w zapisu.

Pytanie 10.

Niezgodność Załącznika nr 9 do SWZ - scenariusz próbki z Załącznikiem nr 8 do SWZ - OPZ. Zamawiający w Załączniku nr 8 do SWZ - OPZ nie opisuje/nie wymaga dostarczenia funkcjonalności związanych z zarządzaniem sprawami administracyjnymi opisanymi w Załączniku nr 9 do SWZ - scenariusz próbki. Wnosimy o wykreślenie zapisu z Załącznika nr 9 do SWZ - scenariusz próbki.

Odpowiedź 10. Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie w/w zapisu.

Pytanie 11.

Niezgodność Załącznika nr 9 do SWZ - scenariusz próbki z Załącznikiem nr 8 do SWZ - OPZ. Zamawiający w Załączniku nr 8 do SWZ - OPZ nie opisuje/nie wymaga dostarczenia Aplikacji Mobilnej oraz funkcjonalności opisanych w Załączniku nr 9 do SWZ - scenariusz próbki. Wnosimy o wykreślenie w całości tego punktu z Załącznika nr 9 do SWZ -scenariusz próbki. Dodatkowo w Załączniku nr 8 do SWZ - OPZ Zamawiający określił swoje wymagania w zakresie “Wdrożenie systemu do zarządzania ewidencją dróg gminnych” - że ... “Wszystkie wymagania funkcjonalne systemu GIS muszą być realizowane przez aplikacje internetową.”, a nie dodatkowo przez Aplikację Mobilną.

Odpowiedź 11. Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie w/w zapisu.

Pytanie 12.

Zwracamy się z wnioskiem o odstąpienie od wymagania zawartego w SWZ w rozdziale 13 punkcie 8 podpunkcie 6.4.1 Potencjał kadrowy dotyczącego posiadania przez Kierownika Projektu oraz Specjalisty ds. wdrożenia certyfikatu M_o_R Foundation Certificate in risk Management/Certified ISO 31000 Risk Manager, które zdaniem Wykonawcy ogranicza

konkurencję. W ocenie Wykonawcy legitymowanie się posiadaniem takiej osoby w żaden sposób nie wpłynie na należyte wykonanie zamówienia. Postawienie tego wymogu stoi w sprzeczności do podstawowej zasady wydatkowania środków unijnych – zasady konkurencyjności. Dla wielu Wykonawców, jest to wymóg wręcz odcinający, co wpłynie na zmniejszenie ilości ofert złożonych w postępowaniu. Postawienie takiego wymogu, przy jednoczesnym wymaganiu posiadania wiedzy i doświadczenia z zakresu zarządzania projektami potwierdzonej ważnym certyfikatem PRINCE2 Foundation lub równoważnym jest w ocenie Wykonawcy bezcelowe.

Odpowiedź 12. Zamawiający ogłaszając postępowanie przetargowe jest świadomy, że z obiektywnych powodów czas na realizację przedmiotu zamówienia jest stosunkowo krótki, w związku z czym zarządzanie projektem i wdrożeniem wymagać będzie odpowiedniej opieki w zarządzaniu ryzykiem. Zamówienie jest współfinansowane z środków europejskich i etap perspektywy finansowej nie pozostawia marginesu na ewentualne korekty terminu. Dodatkowo Zamawiający uważa wymagany certyfikat za szeroko dostępny i posiadany przez specjalistów z firm wdrożeniowych. Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

Pytanie 13.

Zwracamy się z wnioskiem o zmianę zapisów OPZ w rozdziale 16. Wdrożenie i konfiguracja Integracyjnej Szyny Danych (ESB). Wykonanie przedmiotu zamówienia nie wymaga zastosowania integracyjnej szyny danych ESB (możliwe jest zastosowanie rozwiązań równoważnych), dlatego zdaniem Wykonawcy zapis ten ogranicza konkurencję. Dla wielu Wykonawców, jest to wymóg wręcz odcinający, co wpłynie na zmniejszenie ilości ofert złożonych w postępowaniu.

W przypadku uwzględnienia przez Zamawiającego wniosku o zmianę zapisów wymagania zawarte w SWZ w rozdziale 13 punkcie 8 podpunkcie 6.4.1 Potencjał kadrowy dotyczący posiadania przez Kierownika Projektu oraz Konsultantów doświadczenia w realizacji projektów obejmujących oferowaną szynę klasy ESB jest bezzasadne.

Odpowiedź 13. Zamawiający oczekując wdrożenia integracyjnej szyny danych (ESB) oczekuje wdrożenia rozwiązania, które pozwoli na standaryzację procesów wymiany danych pomiędzy wdrażanymi systemami. Integracyjna Szyna Danych pozwoli również Zamawiającemu na opracowanie i wdrożenie standardów interoperacyjności dla wdrażanych w przyszłości rozwiązań i zabezpieczy interes Zamawiającego w zakresie uniezależnienia się od rozwiązań jednego dostawcy. Z wyżej wymienionych powodów, Zamawiający nie dopuszcza stosowania lokalnych rozwiązań do integracji i pozostawia zapis bez zmian.

Pytanie 14.

Dotyczy Załącznika nr 8 do SWZ, Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) Zamawiający w dokumentach zamówienia wskazuje, że korzysta z niepełni wdrożonego systemu EZD PUW, funkcjonującego tylko w sekretariacie. Ponadto oczekuje wykonania analizy przedwdrożeniowej obejmującej analizę działalności Zamawiającego w zakresie objętym wymaganiami elektronicznego obiegu dokumentów poprzez EZD PUW oraz, w punkcie 13 OPZ wskazuje zakres wdrożenia systemu EZD i oczekiwaną funkcjonalność. Prosimy o potwierdzenie interpretacji Wykonawcy, że Zamawiający nie oczekuje konkretnego produktu,

tj. nie opisał przedmiotu zamówienia w zakresie systemu EZD, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję i dopuszcza rozwiązanie spełniające oczekiwaną funkcjonalność i cele wskazane w OPZ.

Odpowiedź 14. Zamawiający określił jasno w dokumencie OPZ, że oczekuje analizy przedwdrożeniowej i usług wdrożeniowych oraz szkoleniowych, w celu uruchomienia wskazanego zakresu funkcjonalnego w ramach posiadanego systemu EZD PUW.

2. Zamawiający informuje, iż pozostała treść Specyfikacji Warunków Zamówienia pozostaje bez zmian.

Burmistrz Rajgrodu

/-/

Ireneusz Gliniecki